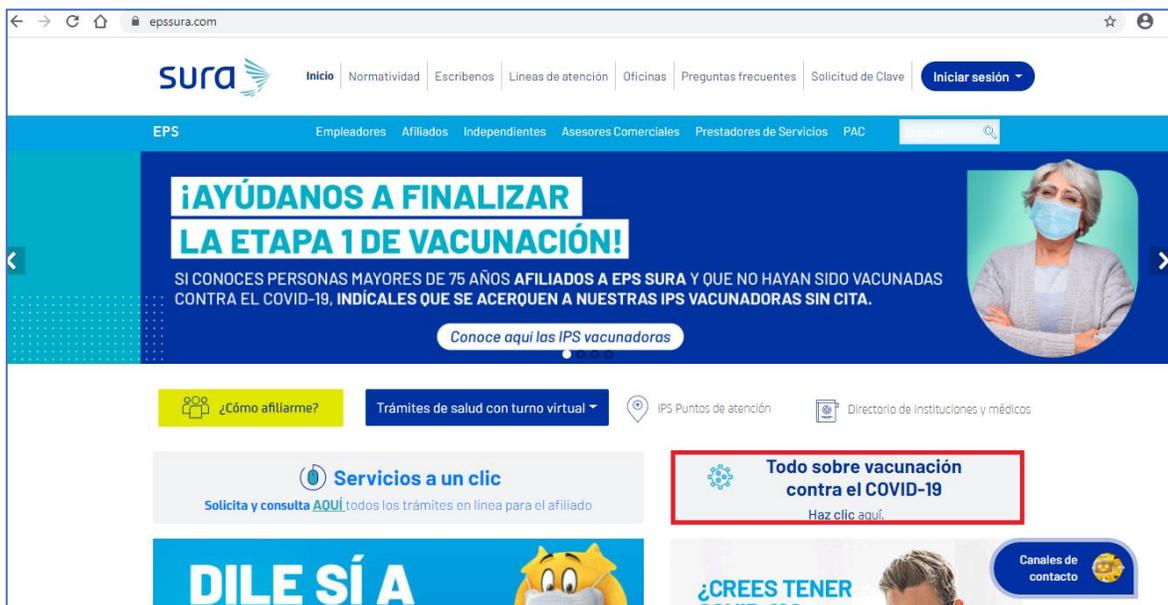




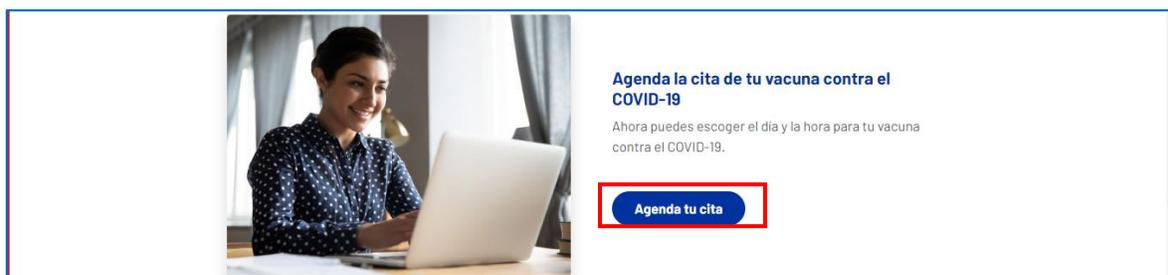
Instructivo Autoagendamiento vacunación covid -portal de EPS Sura



La opción de autoagendamiento se encuentra en la pantalla principal www.epssura.com, en la opción **Todo sobre vacunación contra el covid-19**



Al dar click en esta opción nos lleva a la siguiente pantalla donde podemos encontrar el botón **Agenda tu cita**



Al oprimir el botón se direcciona a una nueva pantalla donde se le brinda información al usuario de las condiciones que debe cumplir para autoagendarse y los datos que debe ingresar:

- Tipo de identificación
- Número de identificación
- Fecha de nacimiento: formato dd/mm/aaaa

Luego de diligenciar los datos anteriores, se debe dar clic en el botón **Consultar**

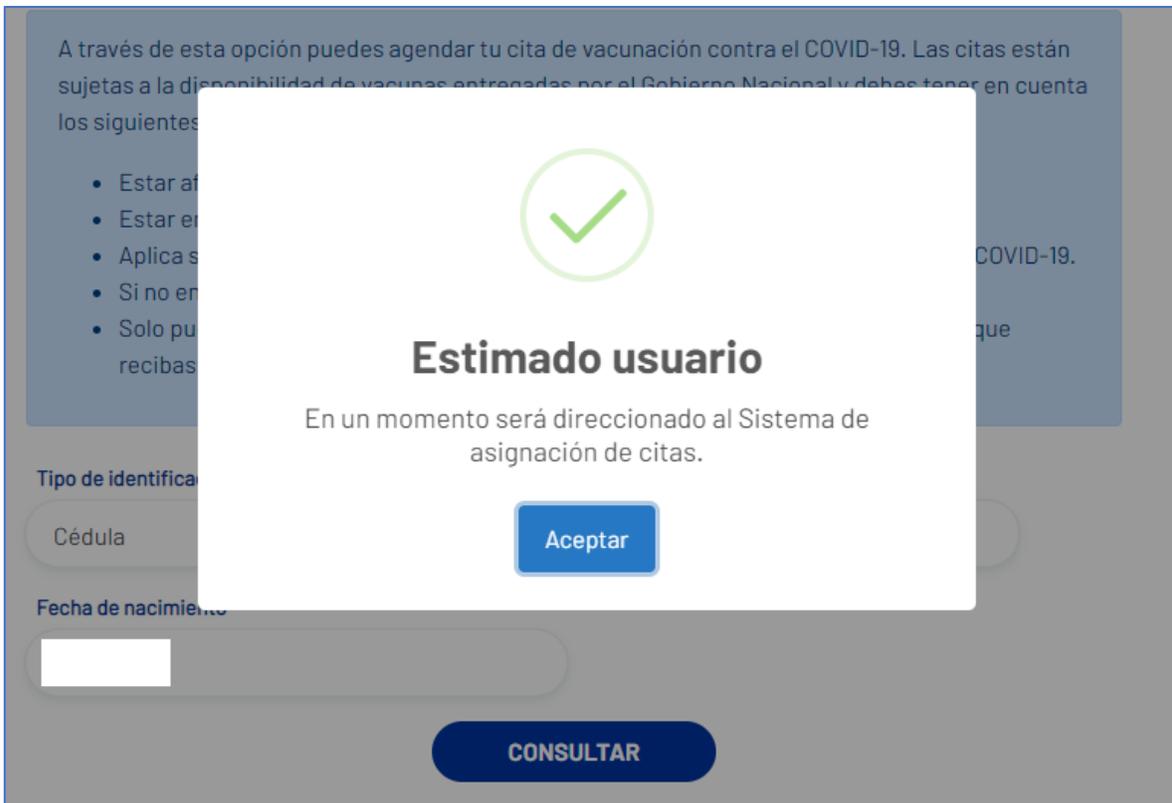
Agenda la cita de tu vacuna contra el COVID-19

A través de esta opción puedes agendar tu cita de vacunación contra el COVID-19. Las citas están sujetas a la disponibilidad de vacunas entregadas por el Gobierno Nacional y debes tener en cuenta los siguientes criterios:

- Estar afiliado a EPS SURA.
- Estar en el quinquenio de vacunación activo.
- Aplica solo para usuarios que no han recibido ninguna dosis de la vacuna contra el COVID-19.
- Si no encuentras citas disponibles te recomendamos intentarlo más adelante.
- Solo puedes programar tu cita de primera dosis. Te asignaremos la segunda el día que recibas la primera.

Tipo de identificación *	Número de identificación *
<input type="text" value="Cédula"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento *	
<input type="text"/>	

- Si el usuario cumple con todas las validaciones, al darle clic en el botón **Consultar**, le muestra el mensaje:



Posteriormente lo direcciona a la siguiente pantalla donde se precargan los datos del usuario, IPS vacunadora, botón **Actualiza tus datos** y **Consultar disponibilidad**

INFORMACIÓN DEL AFILIADO		
Tipo y número de identificación	Nombre	IPS Básica
CC	[input field]	IPS SURA ALMACENTRO

INFORMACIÓN DE CONTACTO		
Número de Teléfono	Número de Celular	Dirección de correo
579****	[input field]	[input field]

Actualiza tus datos

INFORMACIÓN DE CITAS	
Servicio	Consultar disponibilidad
VACUNA COVID-19 PAI PRIMERA DOSIS	

Si el usuario agenda la cita se le muestra un mensaje confirmando la asignación:

MENSAJE DE USUARIO

INFORMATIVO: SEÑORA MARIELA [REDACTED]
[REDACTED]; SU CITA CON EL PROFESIONAL PEDRO ABAD DIAZ EN LA SEDE CIS COMFAMA ENVIGADO HA SIDO PROGRAMADA PARA EL MIÉRCOLES 28 DE ABRIL DE 2021 A LAS 18:00

[Cerrar](#) [Nueva cita para otro servicio](#) [Verificar valor](#)

- Si la persona Sí está afiliada, pero NO se encuentra en la etapa de priorizados, se le muestra el siguiente mensaje:

Agenda de citas de vacunación contra el COVID-19

A través de esta agenda se sujetan a la siguiente lista de requisitos los siguientes:

- Estar afiliado
- Estar en la etapa de priorización
- Aplicar los criterios de priorización
- Si no es prioritario, se le asigna una cita para cuando sea prioritario
- Solo puede recibir una cita

Tipo de identificación: [REDACTED]
Cédula: [REDACTED]
Fecha de nacimiento: 23/06/1984

Estimado usuario

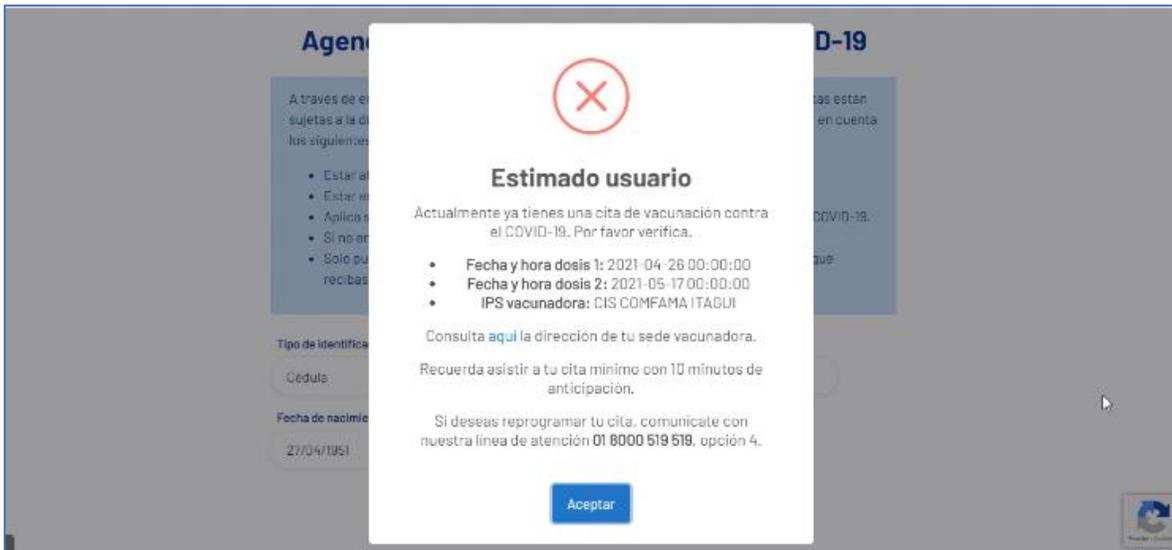
Actualmente no tienes asignación en las etapas vigentes para la vacunación contra el COVID-19.

Si consideras que debes estar en esta etapa de priorización, por favor consulta en el portal de Mi Vacuna haciendo clic [aquí](#).

Si consideras que debes estar en esta etapa de priorización y deseas comunicarte con nosotros, puedes hacerlo a través del sitio web [EPS SURA](#), opción **escribenos**, o a través de nuestra línea de atención **01 8000 519519** opción 4.

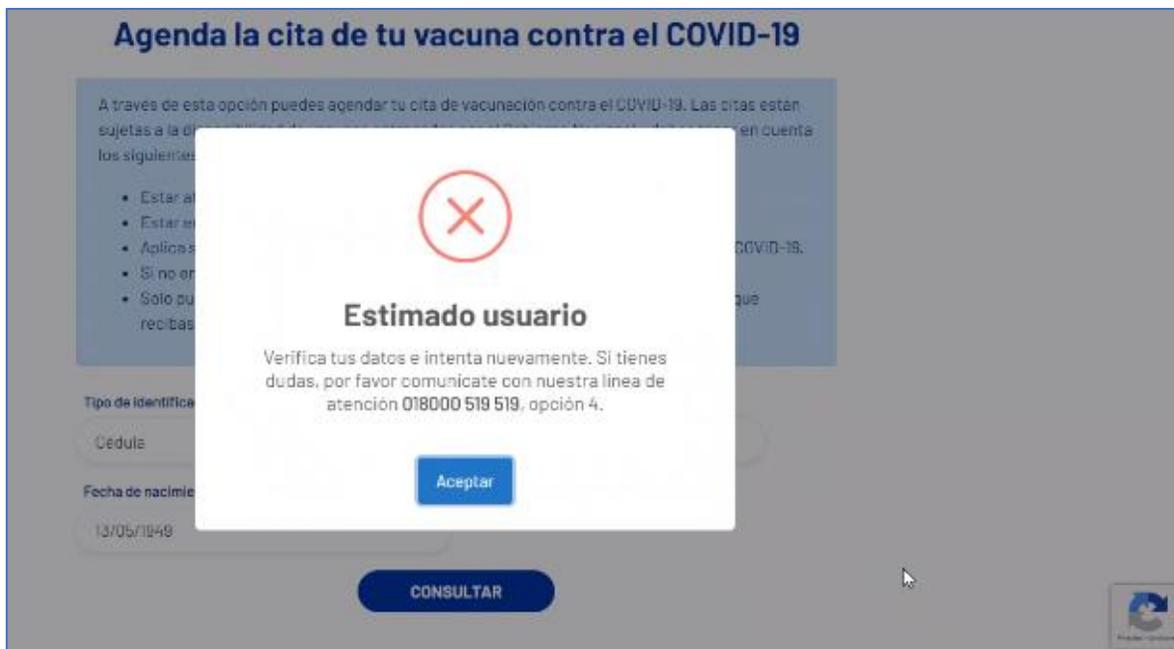
[Aceptar](#)

- Si la persona SI está afiliada, Si se encuentra en etapa de priorizados y ya tiene cita en agenda (Dosis 1 solamente, o ambas dosis), se muestra el siguiente mensaje:

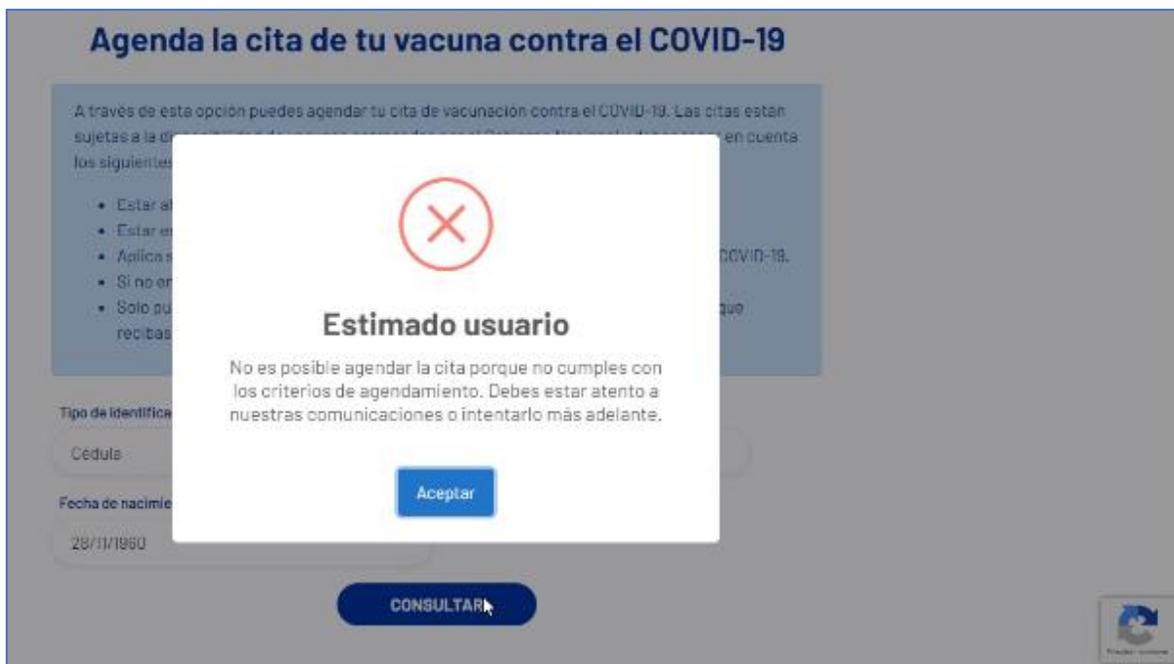


Esto aplica también para los usuarios que ya tuvieron sus dos citas y fueron vacunados.

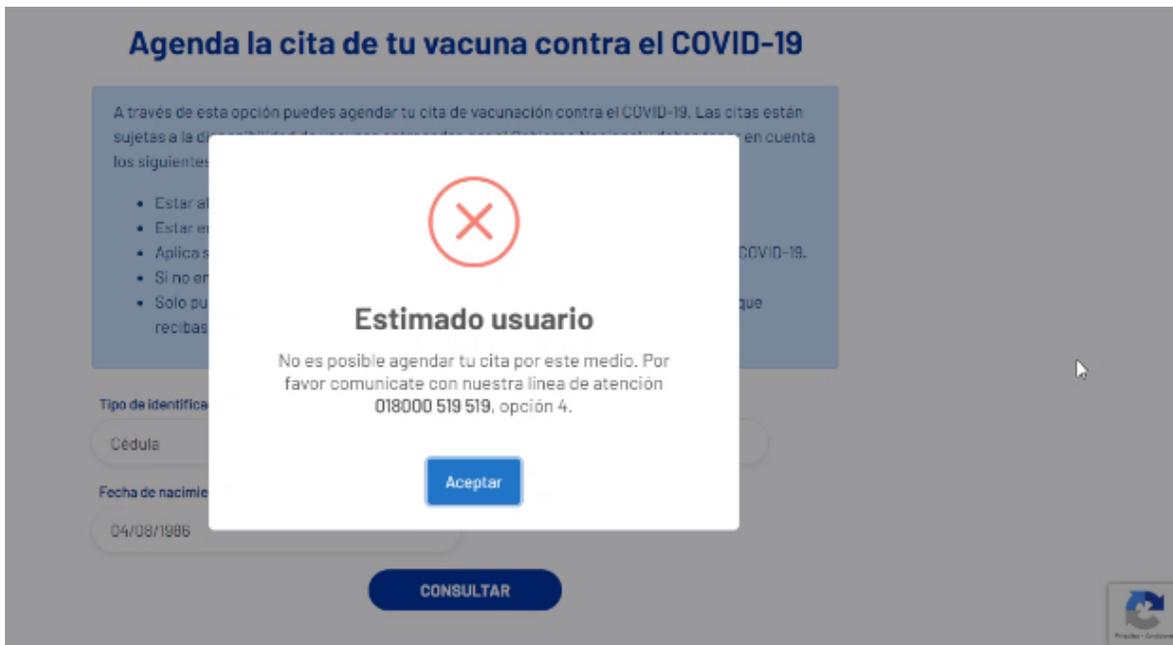
- Si el usuario no está afiliado a EPS Sura, se muestra el siguiente mensaje:



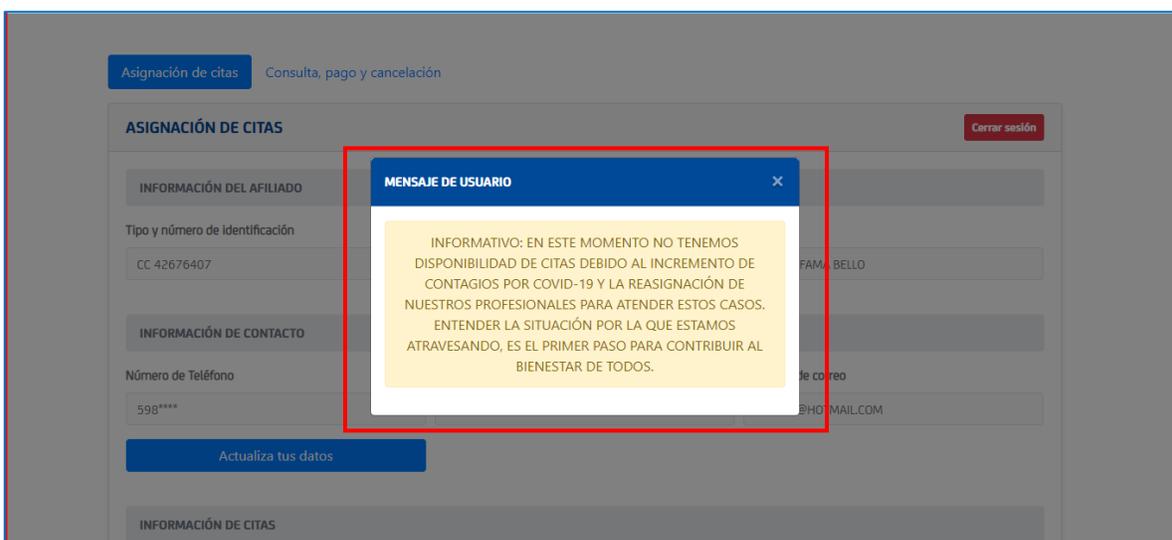
- Si la persona Sí está afiliada, pero NO cumple con la edad que estamos agendando, sale el siguiente mensaje:



- Si la persona SI está afiliada, Si se encuentra en etapa de priorizados, cumple con la edad, pero no tiene asignada una IPS vacunadora, se muestra el mensaje:



Si persona SI está afiliada, Si se encuentra en etapa de priorizados, cumple con la edad, pero no hay citas disponibles para agendarse, se muestra el mensaje:



- Si la persona SI está afiliada, Si se encuentra en la base de datos de priorizados, pero tiene una exclusión administrativa, temporal o poblacional, se muestra el mensaje:

Agencia

A través de...
sujetas a la...
los siguientes:

- Estar...
- Estar...
- Aplicar...
- Si no e...
- Solo p...
reciba...

Tipo de identific...

Cédula

Fecha de nacim...

18/08/1953

Estimado usuario

Actualmente no te encuentras priorizado en estas etapas. Una de las razones puede ser:

- Recibiste previamente una vacuna no COVID-19 y debes esperar 15 días para vacunarte.
- Fuiste diagnosticado con COVID-19 y debes esperar, al menos, 3 meses para vacunarte.
- Estás embarazada o eres menor de 16 años. De acuerdo al Plan Nacional de Vacunación, no se aplicará la vacuna contra el COVID-19 a estas poblaciones.
- Hay una inconsistencia en la edad.
- El documento pertenece a una persona residente en un hogar geriátrico o privada de la libertad, quienes serán vacunadas por los entes territoriales.
- El documento pertenece a una persona fallecida.

Si no cumples con ninguna de estas condiciones, comunícate con nuestra línea de atención **01 8000 519 519**, opción 4.

ID-19

...tas están...
...en cuenta...

...COVID-19...

...que